

Apple

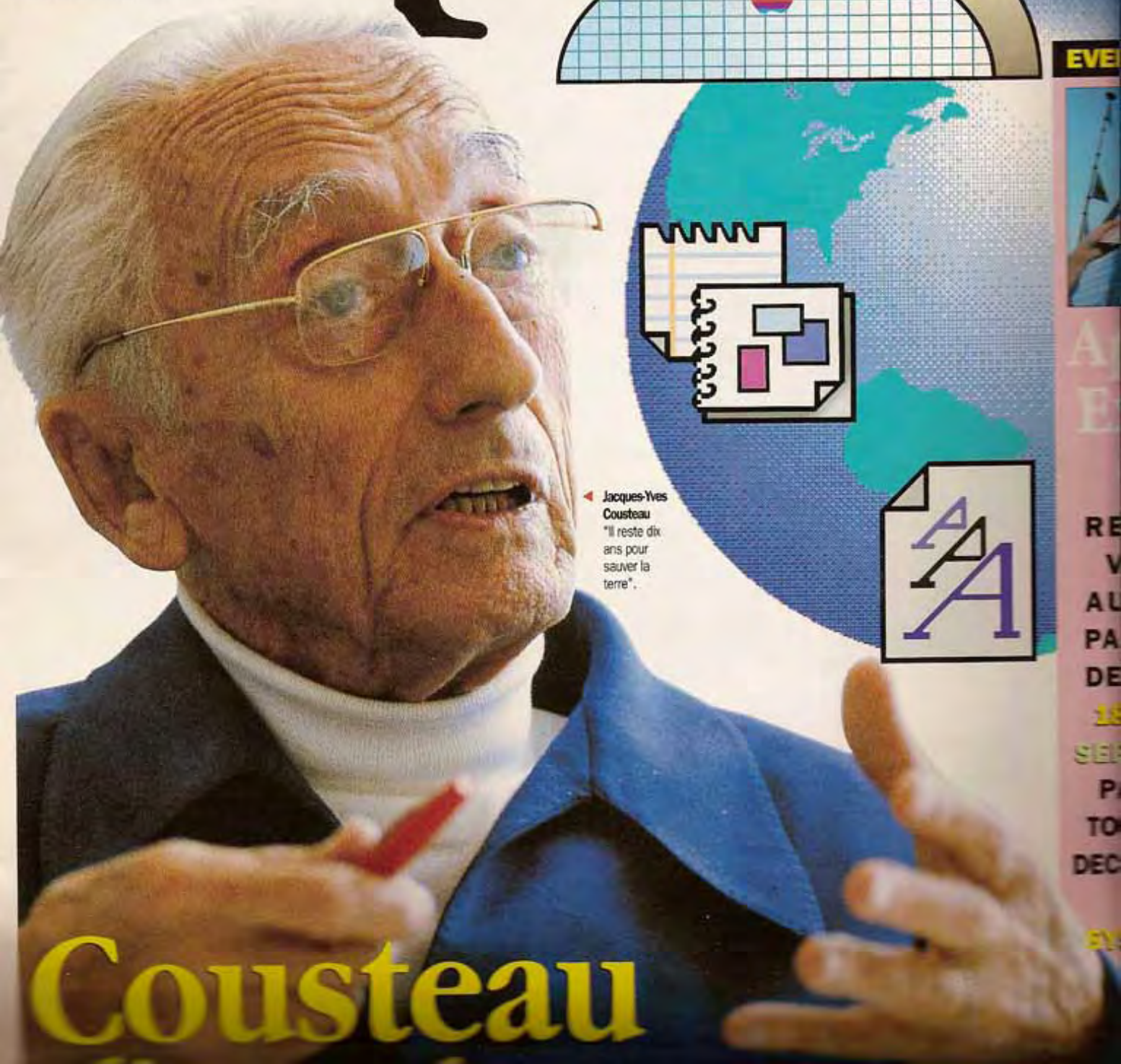
MAGAZI

N° 36 . SEPT/OCT 1991

Pour Les Utilisateurs - Mensuel - Prix 30F



◀ Jacques-Yves Cousteau
"Il reste dix ans pour sauver la terre".



Cousteau

EVE
A
E
RE
V
AU
PA
DE
18
SEP
P
TO
DEC
EVE

POUR OSII, MACINTOSH EST LA MEILLEURE PLATE-FORME DE CONSULTATION NUMÉRIS

DIRECTEUR D'OSII, JOSÉ RÉMY A DÉVELOPPÉ avec Securesys — société spécialisée dans l'installation de centre de télésurveillance — une nouvelle application qui est aussi un concept innovant dans ce secteur d'activités. Une solution qui repose sur le couple Macintosh et Numéris.

Votre implantation chez Euria représente-t-elle la première véritable expérimentation de Numéris et Macintosh appliquée à la télésurveillance ?

Nous avons expérimenté une première version du produit à la FNAC, mais il est vrai qu'avec Euria nous avons bénéficié du site idéal pour être maître des manipulations, des essais, sans contraintes. A présent, c'est un produit novateur et parfaitement au point.

En quoi la plate-forme Numéris-Macintosh est-elle une solution fiable et adaptée à la télésurveillance ?

Dans un premier temps, nous avons choisi Numéris pour ses possibilités de transfert multimédia, et notamment le transfert d'images. D'autres solutions existaient, comme le RTC, mais le transfert était beaucoup plus lent. Nous avons ensuite pensé au choix des matériels. Il nous fallait trouver l'équivalent d'une station Sun, en plus convivial et en moins onéreux — les opérateurs ne sont pas des ingénieurs.

Quand nous avons constaté qu'HyperCard répondait à 80 % de nos besoins, Macintosh était le choix le plus raisonnable que nous puissions faire. A partir de cette structure d'accueil, nous avons développé des XCMD pour résoudre tous les problèmes d'intégration. Au fur et à mesure, nous avons découvert d'autres aspects de Macintosh, qui nous permettent d'autres développements : convivialité, capacité de la mémoire pour stocker les

informations, possibilité d'avoir plusieurs écrans sur le même poste, affichage en 256 niveaux de gris pour une meilleure visualisation de l'image vidéo.

Qu'en est-il de la rentabilité du système ?

La fiabilité de l'application permet de supprimer certains postes fixes, dans certaines usines, par exemple. L'économie se fait aussi sur les interventions : 95 % des alarmes ne sont pas identifiées, 8 fois sur 10 des gens sont envoyés inutilement sur le site. Cela coûte cher, et a également pour conséquence de décrédibiliser la prestation et de démotiver les intervenants.

En résumé, si le coût d'installation du système vidéo est élevé à court terme, cette installation est rentable, car nous avons des versions plus souples et plus évolutives à disposition de nos clients.

Quelles autres améliorations comptez-vous apporter à votre système de télésurveillance ?

Concernant le poste de contrôle Macintosh, nous travaillons sur un système expert, qui permettra de traiter automatiquement les cas simples — comme la mise en service ou hors service — tout en soulageant l'opérateur de certaines charges.

Concernant l'accès à notre système, nous comptons également utiliser X 400 pour la connexion entre les centres de surveillance. Nous proposons aussi un autre service, Securnet, qui offre, pour la télémaintenance des équipements, une passerelle entre les différents services réseau Télécom — le RTC, Transveil, Numéris. En fait, le champ des applications est vaste : il peut concerner l'environnement, l'assistance médicale, le domaine militaire... et partout où la présence de l'homme est risquée ou impossible.



Voici l'image qui apparaît sur l'écran du poste de contrôle.

Est-ce que ce système Numéris-Macintosh contribue à changer la nature du travail de l'opérateur ?

Son métier est difficile. Il doit à la fois faire preuve de rigueur, être concentré et vigilant pendant huit heures d'affilée — c'est particulièrement dur la nuit — en sachant que, parfois, on pourra être très peu sollicité. Quand on travaille en "aveugle", on est confronté à beaucoup d'hypothèses et de doutes. Ce n'est pas toujours très motivant.

Aujourd'hui, l'opérateur n'est plus là pour simplement appliquer des consignes. Il a davantage d'éléments pour interpréter une situation donnée. Il est donc plus rassuré sur l'efficacité de son travail, plus crédible également auprès du client, qui sait qu'on le prévient, dans la plupart des cas, pour une bonne raison.

Le travail présente finalement plus d'attraits et responsabilise beaucoup plus l'opérateur. L'intérêt est d'autant plus grand que Macintosh nous a permis d'introduire une donnée novatrice dans le domaine de la sécurité : nous offrons à l'opérateur la possibilité de faire autre chose sur son poste de travail. Jouer, se former, selon les pôles d'intérêt de chacun, tout est possible puisque Macintosh permet de visualiser plusieurs écrans sur le même poste.

Ainsi, l'opérateur ne s'ennuie pas, son esprit est toujours en éveil, il acquiert une dextérité et une aisance utiles pour son travail.

Mais, dès qu'une alarme se déclenche, un menu clignote et le lui signale immédiatement, toujours sur le même écran.

Le système 7 permettra d'interrompre automatiquement l'activité en cours et de la substituer à l'image du site concerné par l'alerte.

L'introduction de ce nouveau système va-t-elle nécessiter une formation particulière pour les opérateurs ?

Nous sommes toujours exigeants sur les gens que nous recrutons ; cependant, les critères ont changé avec ce nouveau système plus évolué. La formation théorique est indispensable, mais l'avantage d'une station Macintosh est évident, non seulement pour la formation



DIRECTEUR DE PUBLICATION

GianCarlo Z...

Apple le Mac...

est une publi...

d'Apple Comp...

France.

SARL au capit...

37 000 000 F

Siège social

de la Commu...

75126 Paris

T.S.S. 0192

DIRECTEUR DE LA REDACTION

Laurance Ca...

DIRECTEUR DU EDITORIAL

Sophie L...

COMITÉ EDITO...

Enlève Des...

Richard E...

Yves Gu...

André G...

Jean-Mic...

Olivier P...

PUBLICITÉ

Sophie L...

AGENTS

12 av. d'...

75116 Pa...

Tél. 01 47...

ABONNEMENTS

Service C...

11, rue de...

75004 Pa...

Tél. 01 47...

CELESTIN, MA...

COUQUASS...

Tél. 01 47...

DIRECTEUR DE PRODUCTION

Denis G...

DESIGN

Dieter N...

ÉDITIONS DE

Paul B...

COUQUASS...

11, rue de...

75004 Pa...

ÉDITIONS

Jean-Pi...

11, rue de...

75004 Pa...

MAQUETTE

Florian...

CHIFFRE DE VENTE

Olivier E...

STRATÉGI...

11, rue de...

75004 Pa...

QUALITÉ

Patrick G...

11, rue de...

75004 Pa...

CHIFFRE DE VENTE

Olivier E...

STRATÉGI...

11, rue de...

75004 Pa...

STRATÉGI...

11, rue de...